

はじめに

ORDRO EP7 Pro をご購入いただき、誠にありがとうございます。本製品は一人称視点で撮影します。ボタンやリモコンを押すことだけで4K スーパーデフィニションビデオと写真を撮影できますし、ご愛用のスマホに専用アプリをインストールし、Wi-Fi 接続後にリアルタイムでビデオカメラを制御して写真や動画を撮ったり設定をしたりすることもできます。また、リモートでマルチデバイスを切り替え、1対1通話を実現することもできます。

安全

- ① 損傷や故障などの異常な状態では、本製品を使用しないでください。煙や異音や異臭などが挙げられます。
- ② 製品を高温・低温・湿っぽい・振動の強いところに保管したり置いて使用したりしないでください。故障や火事の恐れがあります。
- ③ 腐食性のある化学物質や溶剤などを使って本製品を洗浄しないでください。
- ④ 本製品を勝手に解体したり改造したり修理したりしないでください。
- ⑤ 長時間に充電しながら操作しないでください。
- ⑥ 磁石などの磁性の持つものを本製品に近づかないでください。故障やデータ紛失の恐れがあります。

警告

- ① ホコリや汚れなどが製品スロットや充電ポートに入らないようご注意ください。入った場合、タイムリにきれいにしてください。接触不良などの恐れがあります。
- ② 児童に本製品及び付属品、梱包材を触れないようご注意ください。窒息の恐れがあります。
- ③ 付属 USB ケーブル以外のものを使用しないでください。必ず付属の USB ケーブルを使用してください。また、下記内容を注意してください。USB ケーブルを損傷したり加工したりしないでください。
・加熱したり引っ張ったり無理矢理に曲げたりしないでください。出火や感電の恐れがあります。
- ④ 充電時に、狭いところや挟まれそうなところに置かないでください。オプションの収納バッグが挙げられます。

目次

●ビデオカメラと付属品.....	1
●ビデオカメラ部品紹介.....	2
本体部品.....	2
指示ランプ.....	3
リモコン（オプション）.....	4
●ビデオカメラの取付と取り外し.....	5
カチューシャ組立.....	5
カチューシャ取り外し.....	5
ビデオカメラ取付.....	6
●ビデオカメラ充電.....	7
●メモリーカード使用.....	8
メモリーカード標準.....	8
メモリーカード差し込み/抜き出し.....	8
メモリーカード初期化.....	8
●電源操作.....	9
電源オン.....	9
電源オフ.....	9
リセット.....	9
●動画撮影と写真撮影.....	10
ビデオカメラを使って撮影.....	10

リモコンを使って撮影（オプション）	11
● パソコンに接続.....	12
USB モード.....	12
ネットカメラモード.....	12
● テレビに接続（オプション）	14
● アプリ	15
アプリについて.....	15
アプリダウンロード・インストール.....	15
アプリのアクセスポイント設定.....	16
アプリ使用.....	19
● よくある問題.....	27
● 故障問題及び解決策.....	28
● 規格.....	30

ビデオカメラと付属品

本製品を使用する前に、まずは、下記の付属品を確認してください。

◆ ビデオカメラ本体



◆ 調整可能カチューシャ



◆ micro USB ケーブル



◆ 固定用ネジ



◆ USB ケーブル固定用フック



◆ ゴムキャップ



◆ ミニレンチ



◆ リモコン (オプション)



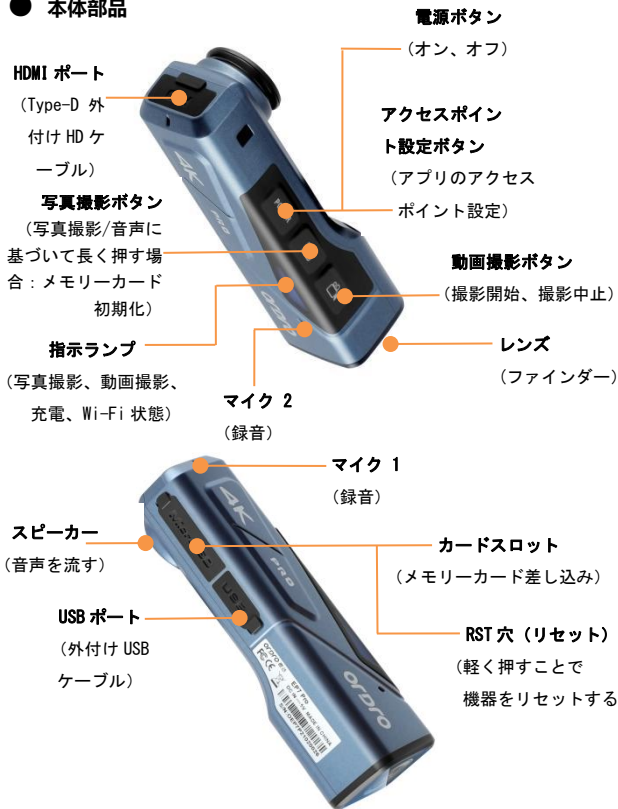
◆ 防水バッグ/取扱説明書

注意

- ビデオカメラとリモコンには充電式電池を内蔵しております。
- ビデオカメラは IP65 防塵防水仕様ですが、ダイビングには対応しません。リモコンは防水仕様ではありません。
- 本ビデオカメラはメモリー機能を搭載しておりません。使用前にメモリーカードを差し込んでください

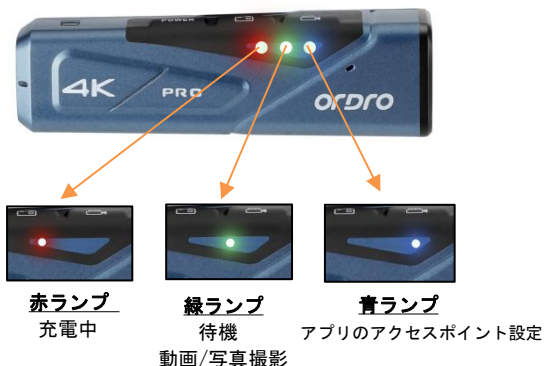
ビデオカメラ部品紹介

● 本体部品



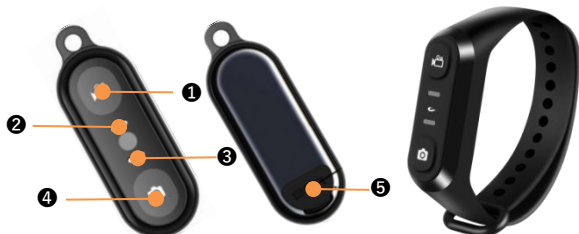
● 指示ランプ

ビデオカメラの指示ランプの表示について、下記の表をご参照ください。



指示ランプ 色	状態	動作、状態表示
緑	常時に点灯	電源オンで待機状態に入ります。電源オフの場合は消灯になります。USB ケーブルでパソコンに接続します。
	連続に点滅	動画撮影中/初期化中
	一秒点滅	写真撮影/スナップショット
赤	常時に点灯	USB ケーブルを接続して充電しています。接続を切断しますと、指示ランプが消灯します。
	点滅	アクセスポイント設定中
青	一秒点滅	アクセスポイント設定中
	常時に点灯	アクセスポイント設定完了

● リモコン (オプション)



部品名	機能紹介
① 動画撮影ボタン	ビデオカメラ待機状態で押しますと、動画撮影を開始/中止します。
② 動作指示ランプ	動画撮影ボタン/写真撮影ボタンを押す時には一回点滅します。
③ 充電指示ランプ	USB ケーブルを接続して充電する時は常時に点灯します。充電完了の場合は消灯します。
④ 写真撮影/スナップショットボタン	ビデオカメラ待機状態で押す場合は写真撮影です。動画撮影中に押す場合はスナップショットです。
⑤ USB ポート	外付け USB ケーブルを使って充電します。

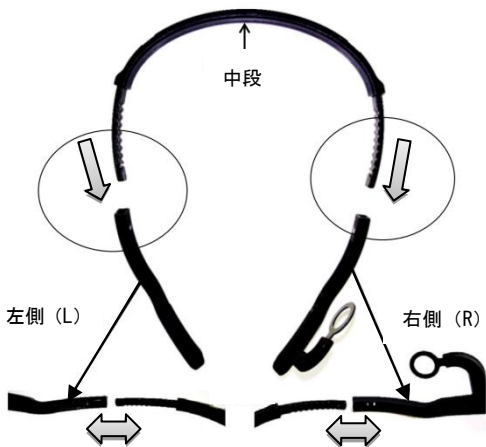
注意

- 付属の USB ケーブルを使ってリモコンに充電してください。また、5V/1A の充電器ヘッドを使用してください
- バッテリー残量が低い場合、リモコンの反応が遅くなることがあります。
- 充電完了までは約 1 時間かかります。運行待機時間は約 1 週間です。
- リモコン操作の有効距離：動画撮影は約 5 メートルで、写真撮影は約 8 メートルです。
- 電池状態や使用環境などによって、有効距離は若干異なることがあります。

ビデオカメラの取付と取り外し

● カチューシャ組立

- ① カチューシャユニットの左右(L/R)方向を確認します。下図を参照し、ユニットの左右側をカチューシャ中段に差し込み、奥まで行くように調整します。
- ② 必要となる長さに応じて、前後ユニットを引っ張って調整します。

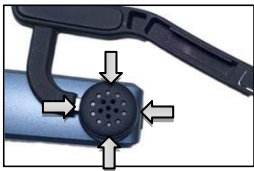


● カチューシャ取り外し

指先で下図の凸部位を押す同時に、ゆっくりと外側に引っ張れば良いです。



● ビデオカメラ取付



STEP ① :

図示のように、ビデオカメラをカチューシャの右側に密着させて、固定ネジを付けます。

STEP ② :

図示のように、固定ネジを時計回りに回します。

STEP ③ :

ビデオカメラを適切な角度に調整し、ミニレンチを使って固定用ネジを締めます。

STEP ④ :

ゴムキャップを固定ネジに正しく付けます。取付完了になります。

注意

- 本ビデオカメラを取り外したい場合、上記 STEP を STEP4 から STEP1 へ逆方向で操作すれば良いです。

ビデオカメラ充電

ビデオカメラのバッテリー残量が低い場合、「バッテリー残量が低いです。タイムリに充電してください」との音声流れます。リモコンのバッテリー残量が低い場合、ボタンの反応が遅くなります。切れた後は、ボタンを押してもランプは点灯しません。

本体充電とリモコン充電

- ① 梱包箱から Micro USB ケーブルを取り出します。
- ② USB ケーブルの一方を 5V/1A-2A の充電器またはパソコンに接続します。反対側をビデオカメラの底部にある Micro USB ポートに差し込みます。
- ③ 充電時に、赤ランプが常時に点灯します。充電完了後には、赤ランプが消灯します。

★充電時間：

ビデオカメラ：2.5～3 時間 リモコン：0.5～1 時間

注意

- バッテリー残量が低い場合、「バッテリー残量が低いです。タイムリに充電してください」とのアラーム音声が流れます。
- 付属部品以外の USB ケーブルを使用しないでください。故障や発熱や火事や感電などを引き起こす恐れがあります。
- パソコンに接続して充電する時に、パソコンが待機状態の場合、本機器は充電し続けることを保証しません。
- 充電器ヘッドを使って充電する時に、出力規格が 5V1A-2A の充電器ヘッドを使用しなければなりません。
- 長時間に充電しながら操作しないでください。
- 赤ランプが点灯出来なくなり、充電できなくなった場合、下記の原因が考えられます：
 - ① USB ケーブルを正しく接続していません。または充電器ヘッドの規格が合っていません。改めて USB ケーブルを正しく接続すること、または、充電器ヘッドを交換することをお勧めいたします。
 - ② 本機器の電池の劣化や異常。

メモリーカード使用

● メモリーカード標準

- ① U3 レベルの Micro SDXC メモリーカードと Micro SDHC メモリーカード対応
- ② 対応容量：最大 256GB

● メモリーカード差し込み/抜き出し

- ① 本機器が電源オフ状態であることを確認します。
- ② 差し込み：ビデオカメラ部品紹介の内容に基づいて、カードスロットを開け、メモリーカードの方向を確認し、真っ直ぐにカードを差し込みます。「ぱちん」と聞こえたことはカードをきちんと差し込んだことを意味します。
- ③ 抜き出し：メモリーカードの端を優しく押せば、カードが自動的に外に出ます。

● メモリーカード初期化

メモリーカードを始めて差し込む場合、ビデオカメラは「写真撮影ボタンを長く押してメモリーカードを初期化してください」との音声流れます。写真撮影ボタンを5秒ほど長く押します。緑ランプが快速に点滅し、数十秒後に点滅が止まります。ビデオカメラが「初期化完了」との音声流れ、初期化完了になります。

注意

- 初期化後に、メモリーカードの中のすべてのファイルが削除されます。
- ビデオカメラ初期化や作動中に、メモリーカードを抜き出さないでください。
- 他のデバイスに使ったことのあるメモリーカードを本ビデオカメラに使う場合、必ず本機器で初期化をしてください。
- U3 レベルの正規品メモリーカードを使用することをお勧めいたします。U3 以下の場合、正常に使用することを保証しません。

電源操作



● 電源オン

電源ボタンを3秒ほど長く押します。緑ランプが点灯し、電源オン音が鳴ります。電源オン状態になります。

● 電源オフ

電源ボタンを3秒ほど長く押します。緑ランプが消灯し、電源オフ音が鳴ります。電源オフ状態になります。

★ 本機器がフリーズした場合、リセットボタン(2ページ目に参照)を軽く押すことでビデオカメラの電源を強制的に切ることができます。

● リセット

- ① カードスロットのカバーを開き、リセットボタン(スロットの隣にあるRST表示の小穴)の位置を確認します。
- ② ピンや針などを使ってこの小穴に差し込んで優しく押します。電源が自動的にオフになり、リセット完了になります。

注意

- ビデオカメラが待機状態でリセットしてください。
- リセット後には、メモリーカード中のデータやビデオカメラのバージョンがリセットされません。
- 動画撮影中にリセットする場合、撮影データが保存されません。

動画撮影と写真撮影

● ビデオカメラを使って撮影

電源ボタンを3秒ほど長く押します。緑ランプが点灯し、電源オン音が鳴ります。待機状態に入ります。



◆ 動画撮影

撮影開始：動画撮影ボタンを一回短く押します。「撮影開始」との音声流れます。緑ランプが点滅し、撮影が始まります。

撮影中止：動画撮影ボタンを一回短く押します。「撮影中止」との音声流れます。緑ランプの点滅が止まり、撮影中止になります。



◆ 写真撮影

写真撮影ボタンを一回短く押します。「写真撮影、ぱちん」との音声流れます。緑ランプが一秒点滅し、撮影完了になります。

◆ スナップショット

動画撮影中に、写真撮影ボタンを短く押します。「ぱちん」と鳴り、スナップショットが完了になります。

注意

● 撮影写真のピクセル/動画の解像度を変更するには、アプリの設定画面に入って設定する必要があります。設定完了後にアプリを切断すればよいです。

● リモコンを使って撮影（オプション）



◆ 動画撮影

撮影開始/中止：動画撮影ボタンを押します。リモコンの緑指示ランプが一回点滅します。操作完了です。

◆ 写真撮影

写真撮影ボタンを押します。リモコンの緑指示ランプが一回点滅します。操作完了です。

注意

- アプリにてリアルタイムでプレビューする時には、リモコンを使用することができません。
- 一定時間の動画を撮影した後、ビデオファイルが自動的にセグメント保存します。解像度は 4K30fps/2.7K30fps である場合は自動的に 5 分単位で均等割にします。
解像度は 1080P60fps/1080P30fps/720P120fps/720P60fps である場合、自動的に 20 分単位で均等割にします。
- 動画撮影のデフォルト解像度は 4K 3840x2160 30fps です。オススメです。
- 写真撮影のデフォルトピクセルは 14M です。

パソコンに接続

付属の USB ケーブルを使ってパソコンに接続します。ビデオカメラに充電することだけでなく、モバイルハードディスクとネットカメラとしても使用することができます。



● USB モード

- ① ビデオカメラの電源ボタンを長く押し、電源オンにします。
- ② 付属の USB ケーブルを使ってビデオカメラとパソコンに接続します。ビデオカメラが「USB 機能を選択してください。動画撮影ボタンを押す場合は USB モードに入ります。写真撮影ボタンを押す場合はカメラモードに入ります」との音声流れます。動画撮影ボタンを短く押し、「USB モードに入ります」との音声流れます。パソコンの「マイ コンピューター」にモバイルハードディスクが表示されます。

● ネットカメラモード

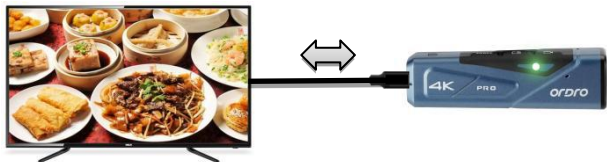
- ① ビデオカメラの電源ボタンを長く押しします。電源オンにします。
- ② 付属の USB ケーブルを使ってビデオカメラとパソコンに接続します。ビデオカメラが「USB 機能を選択してください。動画撮影ボタンを押す場合は USB モードに入ります。写真撮影ボタンを押す場合はカメラモードに入ります」との音声流れます。写真撮影ボタンを短く押し、「カメラモードに入ります」との音声流れます。パソコンのカメラを開けば、画面を表示することができるようになります。パソコンのビデオ通話アプリではこのカメラを利用することができます。

注意

- デスクトップパソコンに接続する時に、できるだけパソコンメインフレームのリアポートに差し込みます。フロントポートの場合、給電不足の恐れがあります。
- パソコンに接続する時に、できるだけパソコンのアンチウイルスソフトを終了してください。本機器のドライバーを誤って除去する恐れがあります。
- 本機能は Windows 10/8.1/8/7/VISTA/XP システムと Mac システムに対応します。

テレビに接続(オプション)

オプションの HDMI ケーブルでテレビやディスプレイに接続する場合、テレビやディスプレイがビデオカメラのプレビュースクリーンになります。



- ① ビデオカメラの電源ボタンを長く押し、電源オンにします。
- ② オプションの HDMI ケーブルを本機器とテレビ/ディスプレイに接続します。テレビ/ディスプレイのチャンネルを HDMI ポートの該当チャンネルに調整します。テレビ/ディスプレイにビデオカメラのプレビュー画面が表示されます。その後、写真や動画を撮影します。

注意

- テレビのプレビュー画面の比率は写真や動画撮影の解像度比例の変化によって変わります。
- パッケージリストには HDMI ケーブルが入っておりません。別途で購入してください。または自分で事前に用意してください。本ケーブルの最低標準は V1.4 バージョンです。この標準に満足しない HDMI ケーブルは正常に使用することを保証しません。
- 接続時に、HDMI ケーブルのプラグ方向と形状にご注意ください。また、真っ直ぐに差し込みます。無理矢理に接続する場合は損傷する恐れがあります。

アプリ

● アプリについて

Android/iOS 機種は、各自のアプリストアを開き、「OD Live」を探索し、ダウンロードしてインストールすればよいです。アプリを使って下記の操作をすることができます。

- ① リアルタイムでビデオカメラの画面をプレビューします。
- ② リモコンの代わりに、スマホを使って写真や動画を撮影します。
- ③ アプリにて撮影した写真や動画をスマホのローカルアルバムにダウンロードします。
- ④ ダウンロードした写真や動画を編集して SNS プラットフォームに投稿します。
- ⑤ リモートでマルチデバイスを切り替え、1対1通話を実現します。

● アプリダウンロード・インストール

専用アプリ「OD Live」のインストール方法は下記のようにです。

- ① Android 機種は Google Play を開き、「OD Live」を探索し、ダウンロードしてインストールすればよいです。
- ② iOS 機種はアプリストアを開き、「OD Live」を探索し、ダウンロードしてインストールすればよいです。
- ③ 下記の QR コードをスキャンして、アプリをダウンロードすることもできます。



注意

- Android 機種がアプリをインストールする時に、スマホに「このアプリに使用権限を許可しますか」とのプロンプトが出てきます。その場合、すべて「YES」を選択してください。

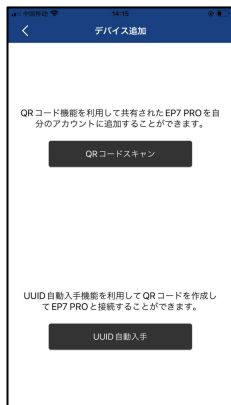
● アプリのアクセスポイント設定

◆ アカウント登録



- ① アプリを開き、「新しいユーザー」をクリックして登録画面に入ります。
- ② メールアドレスを入力し、「認証コード取得」をクリックします。認証コードに関わるメールを受信した後に、その認証コードを空欄に正しく入力します。
- ③ パスワードを2回入力して、「アカウント登録」をクリックすれば良いです。最後にログインすればよいです。

◆ デバイス追加



- ① ビデオカメラの電源ボタンを3秒ほど長く押します。緑ランプが点灯し、電源オン音が鳴り、待機状態に入ります。「アクセスポイントモードボタン」を1回短く押した後、青ランプが点滅し、アクセスポイント設定のスキャン状態に入ります。
- ② アプリのホームページで「**+**デバイス追加」または右上側の「+」をタップして、「UUID 自動取得」を選択します。
- ③ 利用可能なWi-Fi やスマホのモバイル通信のインターネット共有の名称及びパスワードを入力して次へをタップします。
- ④ アプリが自動的にQRコードを作成した後、ビデオカメラをQRコードから10-15cmに離れたところでQRコードに向けてスキャンします。スキャン中にビデオカメラは順次に「EP7 Pro 追加成功」「アプリ設定完了」が鳴ります。スキャン完了後に、ビデオカメラの青ランプが常時に点灯します。アプリの方は「デバイス名を設定してください」とのプロンプトが出て来ます。カスタマイズしたデバイス名を入力して「確認」をタップすればデバイス追加が完了になります。

注意

- 「接続したいWi-Fi を選択」画面に入った時、スマホがそのWi-Fi に接続している場合は名称を入力する必要がなく、パスワードだけを入力すればよいです。
- QRコードをスキャンする時、反応は遅いことがあります。下記三点を確認してください：
 - ① 接続しているWi-Fi やスマホのモバイル通信のインターネット共有の名称とパスワードが正しいかを確認します。
 - ② 接続しているWi-Fi やスマホのモバイル通信のインターネット共有のネットワークが正常に利用できるかを確認します。2.4Gの場合は干渉されることがあります。5Gを優先的に利用するようにお勧めします。
 - ③ 「アクセスポイント設定」ボタンを再びタップし、スキャンモードをリフレッシュしてから改めて試してください。
- 既に追加したデバイスについて、電源オフ後に再起動する場合、改めて設定する必要がなく、直接に利用できます。アプリからこのデバイスを削除した場合、アクセスポイント設定を改めて実施しなければなりません。
- アクセスポイント設定済のデバイスが使用するネットワーク環境

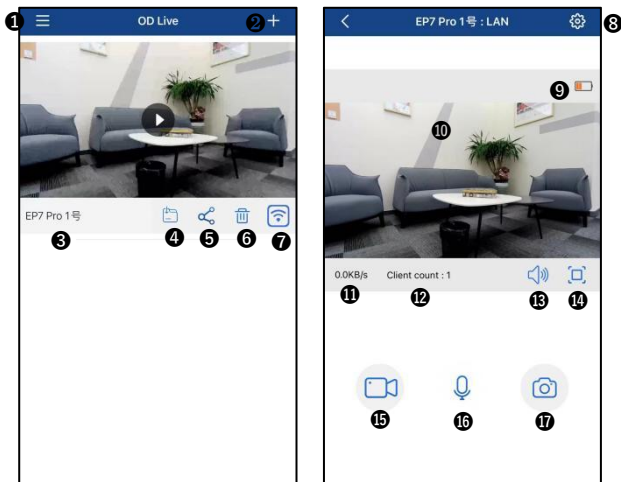
から離れた場合、アプリでデバイスを削除し、新しいネットワークに接続する必要があります。

- ネットワークの通信距離内で利用してください。できるだけ5メートル以内に抑えてください。さもなければ、デバイスが正常に使用できない恐れがあります。

● アプリ使用

◆ ホームページ

ホームページにあるアイコン及び機能は下記内容にご参照ください。



No.	機能紹介	No.	機能紹介
①	アカウント情報とアプリ情報をチェックする	⑦	新しいWi-Fiに切替
②	デバイス追加	⑧	設定メニューに入る
③	デバイス名をカスタマイズする	⑨	バッテリー残量

④	ローカルアルバム	⑩	プレビュー画面
⑤	デバイス共有	⑪	ネットワーク伝送速度
⑥	デバイス削除	⑫	デバイスに接続しているアプリ数
⑬	通話スピーカーのオン/オフ	⑬	音声通話オン/オフ
⑭	フルスクリーンのオン/オフ	⑭	写真撮影/スナップショット
⑮	動画撮影開始/中止		

◆ アプリの関連設定

設定のところの名称及び機能について、下記内容をご確認ください。



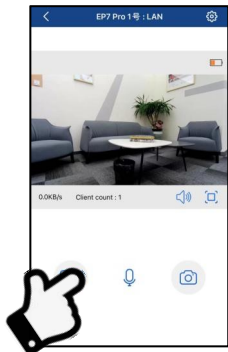
各種機能	機能紹介
Micro SD カードのアルバム	撮影した動画や写真をプレイバックする。ローカルアルバムにダウンロード可能。
デバイス名	デバイス名をカスタマイズする。
動画解像度	必要となる動画解像度を選択する。
写真ピクセル	必要となる写真ピクセルを選択する。
露出値	EV3.0/EV2.0/EV1.0/ EVO.0/EV-1.0 /EV-2.0/EV-3.0 を選択することで、画面の明るさを調整する。







繰り返し撮影	オフ/オンを選択することで繰り返して動画を撮影する。即ち、メモリーカードがいっぱいになった場合、繰り返して撮影できるように、最新ファイルが最も古いファイルを上書きする。
録音	本機能をオフにした場合、動画撮影時には録音しない。
日付表示	本機能をオンにした場合、動画や写真の右下に時間が表示される。
マイク音量	高/中/低を選択することで、音声通話時のビデオカメラのマイク音量を調整する。
スピーカー音量	高/中/低を選択することで、音声通話時のビデオカメラのスピーカーの音量を調整する。
ファームウェアバージョン	ビデオカメラのソフトウェアバージョンを表示する。
メモリー容量	メモリーカードの空き容量を表示する。
使用済み	メモリーカードの使用済み容量を表示する。
Micro SD カード初期化	タップすると、カードに保存されている全てのデータが削除される。
ローカルキャッシュのクリア	タップすると、ローカルアルバムに保存されている全てのデータが削除される。
リセット	ビデオカメラのすべての設定がデフォルト設定に戻る。

注意


- 動画撮影中にはアプリが本機器の設定画面に入れません。
- 動画や写真をプレイバックする時に、ローカルにダウンロードしてからプレイバックしてください。
- 繰り返し撮影機能を利用する時に、ビデオカメラの自動セグメント保存機能を利用することになります。均等割の時間分は11ページの注意事項にご参照ください。
- 初期化機能を実行した場合、メモリーカードのすべてのデータが削除されます。一旦削除されますと、復元することができません。

◆ アプリで動画撮影

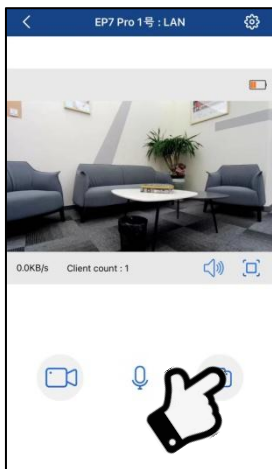


- ① 「デバイス追加」機能により、ビデオカメラをアプリに追加します。また、プレビュー画面に入ります。
- ② 設定メニューで必要となる機能項目を設定します。
- ③ プレビュー画面の左下側の「」動画撮影ボタンをタップします。マークが「」から「」に変わります。プレビュー画面の左上側に「REC」撮影時間が表示されます。ビデオカメラは「撮影開始」との音声が流れ、緑指示ランプが点滅し始め、撮影が始まります。
- ④ プレビュー画面の左下側の「」動画撮影ボタンをタップします。マークが「」から「」に変わります。ビデオカメラは「撮影中止」との音声が流れ、緑ランプの点滅が止まり、撮影が止まります。

注意

- 動画撮影前に、ビデオカメラにメモリーカードを差し込んでいるかを確認してください。
- アプリで動画撮影時に、「」写真撮影ボタンをタップすることでスナップショットを撮ることができます。
- アプリで動画撮影時に、設定メニューに入ることができません。

◆アプリで写真撮影



- ① 「デバイス追加」機能により、ビデオカメラをアプリに追加します。また、プレビュー画面に入ります。
- ② 設定メニューで必要となる機能項目を設定します。
- ③ プレビュー画面の右下側の「📷」写真撮影ボタンをタップします。ビデオカメラは「写真を撮ります。ぱちん」との音声が流れ、緑ランプが1秒点滅し、写真撮影が終わります。



注意

- 写真撮影前に、ビデオカメラにメモリーカードを差し込んでいるかを確認してください。
- アプリで写真撮影時に、PIVスナップショットしか対応しません。ピクセルは動画の解像度に合わせます。

◆ 音声通話

I. ビデオカメラ側の操作







- ① アプリホームページで共有するデバイスの「」マークをタップします。画面が自動的に QR コード画面に入ります。
- ② 右上側の「」をタップし、QR コードをメールやメッセージなどで友達に共有します。友達が共有された QR コードを保存します。

II. 友達側のスマホアプリでの操作



- ① アプリホームページで「+デバイス追加」または右上側の「+」をタップし、「QRコードスキャン」を選択します。
- ② QRコードスキャン画面に入る時に、右上側の「アルバム」をタッ

プし、保存された QR コードを選択します。アプリが自動的に QR コードをスキャンします。

- ③ アプリは「デバイス名を設定してください」とのプロンプトが出て来ます。カスタマイズしたデバイス名を入力して、「確認」をタップすれば、デバイス追加が完了になります。
- ④  をタップし、通話画面に入ります。 通話ボタンをタップし、マークが  から  に変わります。通話ができるようになります。

注意

- 本ビデオカメラは同時に 4 台のスマホに接続してリアルタイムで画面をチェックすることができますが、音声通話は 1 対 1 しか対応しません。通話対象を切り替える場合、通話中の対象との接続を切断する必要があります。切断後に、別の通話対象が音声通話ボタンをタップすれば、通話ができるようになります。
- 複数のスマホに接続してリアルタイムで画面をチェックする場合、ビデオカメラに接続しているネットワークの高い可用性が求められます。高速で安定なブロードバンドネットワークを利用してください。
- 友達に共有した QR コードの有効期限が一日で、一日が立ちましたら、QR コードが使えなくなります。

よくある問題

- ◆Q1：ワイヤレスネットカメラとして使うことができますか。
A：できません。USB ケーブルを使ってパソコンに接続する必要があります。
- ◆Q2：動画撮影時に、自動的に複数のファイルに分割します。これらの複数ファイルをどうやって1つに合併しますか。
A：パソコン上のビデオ合併ソフトを利用して実現できます。Google で「Boilsoft Video Joiner」を搜索してダウンロードすれば良いです。または ORDRO 製造メーカーに連絡し、このソフトを入手します。
- ◆Q3：このアプリが対応する OS バージョンやスマホ機種はなんでしょうか。
A：下記バージョンの OS に対応 :Android : Android5.0、Android6.0、Android7.0、Android8.0、Android9.0、Android10.0、Android11.0、iOS : iOS9、iOS10、iOS11、iOS12、iOS13、iOS14、iOS15。たとえば互換性のある OS でも、アプリの使用安定性はスマホの性能とネットワーク状態次第です。
- ◆Q4：アプリを接続したいのですが、スキャンする時にどうしてもスキャンすることも成功できません。
A：① 使用しているネットワークが正常な状態であることを確認してください。
② アプリに記入しているネットワークの Wi-Fi 名称とパスワードが正しいかを確認してください。
③ できるだけ 5G ネットワークを利用してください。
- ◆Q5：設定メニューに入る時に、「管理者しか操作できません」とのプロンプトが出てきますが、どうしてですか。
A：2 台のスマホが同時にビデオカメラに接続してプレビューしている時はこういう状況が発生することがあります。その中の 1 台のプレビューを終了すれば良いです。

故障問題及び解決策

故障現象	考えられる原因と解決策
起動できないこと	<ul style="list-style-type: none"> ●ビデオカメラのバッテリー残量が低いです。充電してください。 ●使用環境の温度が対応範囲内であることを確認します。0~40℃内の環境で使用してください。
電源を切ることができないこと	<ul style="list-style-type: none"> ●環境温度が比較的に高い場合や使用時間が比較的に長い場合、ビデオカメラは熱くすぎることとなります。しばらく冷却するのを待ってください。または、ピンを使って、カードスロットの隣にある「RST」を優しく押してください。
バッテリーがすぐに使い切れたこと	<ul style="list-style-type: none"> ●低温状態では、バッテリー性能が低下します。事前加熱した後に使用してください。 ●フル状態まで充電しませんでした。改めてフル状態まで充電してください。 ●改めて充電しても問題が解決されなかった場合、バッテリーは使用寿命の限界になり、新しいのを購入してください。
Wi-Fi 電波不安定	<ul style="list-style-type: none"> ●使用距離が遠く過ぎます。5メートル以内で使用してください。 ●ビデオカメラのバッテリー残量が低いです。充電してください。 ●ビデオカメラを金属製の机や棚に置きますと、干渉されますので、金属物のあるところに離れてください。 ●使用するスマホのWi-Fi電波が弱いです。スマホを交換してください。
写真撮影/動画撮影できないこと	<ul style="list-style-type: none"> ●メモリーカードがいっぱいになりました。メモリーカードの空き容量を確認してください。 ●メモリーカードのフォーマットが正しくありません。パソコンで初期化してから、改めて試してください。
ビデオの音声 <small>が小</small>	<ul style="list-style-type: none"> ●音声再生デバイス不良または音量調整が出来てい

<p>さく過ぎること</p>	<p>ません。音声再生デバイスを交換して試してください。または音量を調整してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●動画撮影時に、被写体との距離が遠く過ぎます。5メートル以内で撮影してください。
<p>画像が暗く過ぎる またはぼやけること</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●環境が暗く過ぎます。手動で撮影用ランプをつけてください。 ●カメラレンズに異物が付いて、きれいにしていません。レンズをきれいに拭いてから改めて試してください。

製品規格

型番	ORDRO EP7 Pro		
センサー	Sony 13.0M 高感度センサー		
絞りとピント	F/NO. 2.2 f=4.88mm		
視野	120°		
撮影距離	30cm～無限		
ファイル フォーマット	動画：MP4 H.264 写真：JPEG		
解像度/ ピクセル	動画	4K UHD	3840x2160 30fps (オススメ)
		2 K QHD	2704*1524 30fps
		1080P FHD	1920*1080 60fps
			1920*1080 30fps
		720P HD	1280*720 120fps
			1280*720 60fps
	写真	20M (5200*3900) / 14M (4320*3240)	
		10M (3648*2736) / 8M (3264*2448)	
5M (2592*1944) / 3M (2048*1536)			
2M (1920*1080) / 1M (1280*960)			
メモリーカード	micro SDHC カード / micro SDXC カード UHS-III 最大：256GB 対応		
メモリーカー	4K	256GB:440分 / 128GB:220分 / 64GB:110分	

ドの動画撮影 時間 (約)	2.7K	256GB:1520分 /128GB:760分 /64GB:380分
	1080P	256GB:2240分 /128GB:1120分 /64GB:560分
マイク	内蔵 *2	
スピーカー	内蔵 *1	
リモコン	内蔵 RF 2.4G	
Wi-Fi	内蔵 2.4G/5G	
USB	micro USB 2.0	
HDMI	Type-D HDMI V1.4	
バッテリー	1000mAh リチウムポリマーバッテリー	
互換性のある PC シス テム	Windows 7/8/10/Mac OSX10.5 以上	
互換性のあるスマホ OS	Android:5.0 以上 iOS:9.0 以上	
電源入力	DC5V/1A-2A micro USB-5PIN	
充電時間	2.5~3 時間	
バッテリー使用時間	120-150 分	
本体体積	長さ : 95mm 幅 : 24mm 高さ : 27mm	
重量(カチューシャ付 き)	80g±5	
防水レベル	IP65	
使用環境温度	0~40°C	